

Cultures & Performance

Management interculturel

DURÉE	FORMAT	TARIF INTER	TARIF INTRA	DÉLAI D'ACCÈS
14 heures (2 jours)	Présentiel ou visioconférence	1 200 € HT / personne	2 200 € HT / jour	2 à 4 semaines

Équipes multiculturelles, clients internationaux, management à distance : comprendre les différences culturelles pour en faire un levier de performance plutôt qu'une source de friction.

PUBLIC VISÉ

- Dirigeants et managers opérationnels de TPE et PME

PRÉREQUIS

- Être dirigeant ou manager opérationnel (TPE/PME)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les grandes dimensions culturelles (Hofstede)
- Adapter son style de management au contexte culturel
- Prévenir et résoudre les conflits interculturels
- Créer une cohésion dans une équipe diverse

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Jour 1 • Les grandes dimensions culturelles

- Distance hiérarchique, individualisme et collectivisme, évitement de l'incertitude, orientation court ou long terme
- Quiz de positionnement culturel

Jour 1 • Autodiagnostic culturel

- Identifier son propre profil culturel dominant
- Cartographier les zones de friction avec les cultures avec lesquelles on travaille

Jour 1 • Feedback et hiérarchie selon les cultures

- Feedback direct : gage de respect ou humiliation selon les contextes
- Études de cas par zone géographique, adapter son style : observer avant d'agir

Jour 2 · Prévenir et résoudre les conflits interculturels

- Lire un conflit avec un cadre objectif plutôt qu'un jugement de valeur
- Mises en situation sur des conflits réels apportés par les participants

Jour 2 · Créer la cohésion dans une équipe diverse

- Rituels d'équipe qui fonctionnent dans un contexte multiculturel
- Plan d'actions individuel pour son équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation
- Études de cas et travail sur les situations réelles des participants
- Échanges en binômes et débriefings collectifs

MOYENS ET SUPPORTS

- Support de présentation projeté
- Livret pédagogique remis à chaque stagiaire
- Fiches mémo et grilles d'application
- Plan d'actions individuel

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

- Questionnaire d'entrée (QE) : évaluation du niveau et des attentes en amont de la formation
- Questionnaire de sortie (QS) : mesure des acquis en fin de formation
- Feuille d'émargement par demi-journée
- Évaluation de satisfaction à chaud, puis évaluation à froid
- Certificat de réalisation et attestation de formation mentionnant les acquis remis en fin de formation

LIEU, ACCÈS ET FINANCEMENT

- En visioconférence, dans nos locaux (154 rue Victor Hugo, 76600 Le Havre) ou dans vos locaux en intra
- Démarrage possible sous 2 à 4 semaines après signature de la convention de formation
- Formation finançable par votre OPCO : nous vous accompagnons dans la constitution du dossier
- Contact : contact@game-changers.fr · 06 86 44 72 85

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation est étudiée en amont afin d'adapter les modalités pédagogiques, matérielles et d'organisation. Nous travaillons avec la Ressource Handicap Formation de l'Agefiph (Normandie) pour la mise en place des compensations nécessaires.

Référent handicap : Charles Lannel · 06 86 44 72 85 · charles@game-changers.fr