

Impact Direct

Communication et influence

DURÉE	FORMAT	TARIF INTER	TARIF INTRA	DÉLAI D'ACCÈS
7 heures (1 jour)	Présentiel ou visioconférence	750 € HT / personne	1 800 € HT / jour	2 à 4 semaines

Un dirigeant qui sait communiquer mobilise mieux, vend mieux, négocie mieux. Apprenez à adapter votre message à votre interlocuteur et à prendre la parole avec autorité et clarté.

PUBLIC VISÉ

- Dirigeants et managers opérationnels de TPE et PME

PRÉREQUIS

- Être dirigeant ou manager opérationnel (TPE/PME)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les profils de communication de ses interlocuteurs
- Structurer un message percutant en 3 minutes
- Gérer les situations de tension ou de désaccord
- Animer une réunion qui produit des décisions

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Les 4 profils de communication

- Profil Données, profil Vision, profil Sécurité, profil Action
- Identifier le profil de son interlocuteur en 2 minutes : questions, posture, tempo
- Quiz d'identification des profils

Adapter son message au profil

- Reformuler le même message pour les 4 profils
- Jeux de rôles en binômes : adapter en temps réel
- Grille d'adaptation remise à chaque participant

Structurer un message en 3 minutes

- La structure en 4 blocs : accroche, problème, solution, appel à l'action
- Reconstruction de son pitch en 4 blocs, test chronométré

Gérer les situations de tension

- Les deux impasses : attaquer ou éviter, et la troisième voie : nommer, écouter, proposer
- La technique du miroir
- Préparation d'une conversation difficile réelle

Animer une réunion qui décide

- Cadrer l'objectif, distribuer la parole, conclure sur des décisions et des responsables
- Plan d'actions individuel de fin de journée

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation
- Études de cas et travail sur les situations réelles des participants
- Échanges en binômes et débriefings collectifs

MOYENS ET SUPPORTS

- Support de présentation projeté
- Livret pédagogique remis à chaque stagiaire
- Fiches mémo et grilles d'application
- Plan d'actions individuel

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

- Questionnaire d'entrée (QE) : évaluation du niveau et des attentes en amont de la formation
- Questionnaire de sortie (QS) : mesure des acquis en fin de formation
- Feuille d'émargement par demi-journée
- Évaluation de satisfaction à chaud, puis évaluation à froid
- Certificat de réalisation et attestation de formation mentionnant les acquis remis en fin de formation

LIEU, ACCÈS ET FINANCEMENT

- En visioconférence, dans nos locaux (154 rue Victor Hugo, 76600 Le Havre) ou dans vos locaux en intra
- Démarrage possible sous 2 à 4 semaines après signature de la convention de formation
- Formation finançable par votre OPCO : nous vous accompagnons dans la constitution du dossier
- Contact : contact@game-changers.fr · 06 86 44 72 85

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation est étudiée en amont afin d'adapter les modalités pédagogiques, matérielles et d'organisation. Nous travaillons avec la Ressource Handicap Formation de l'Agefiph (Normandie) pour la mise en place des compensations nécessaires.

Référent handicap : Charles Lannel · 06 86 44 72 85 · charles@game-changers.fr