

Tête Froide

Résilience et gestion de crise

DURÉE	FORMAT	TARIF INTER	TARIF INTRA	DÉLAI D'ACCÈS
7 heures (1 jour)	Présentiel ou visioconférence	750 € HT / personne	1 800 € HT / jour	2 à 4 semaines

Perte d'un client majeur, conflit interne, problème de trésorerie : comment reprendre le contrôle dans les 48 premières heures. Un protocole terrain testé sur de vraies crises.

PUBLIC VISÉ

- Dirigeants et managers opérationnels de TPE et PME

PRÉREQUIS

- Être dirigeant ou manager opérationnel (TPE/PME)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les signaux faibles d'une crise naissante
- Appliquer le protocole des 48h Game Changers
- Communiquer en situation de crise (équipes, clients, partenaires)
- Sortir de la crise avec un plan de rebond concret

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Les signaux faibles d'une crise

- Ce qu'est un signal faible : une anomalie légère, pas une alarme
- Les signaux côté clients, équipe et finances
- Exercice : identifier des signaux faibles dans des situations données

La revue mensuelle des signaux

- Structurer une revue de 30 minutes par mois
- Chaque participant construit son template de revue opérationnel

Le protocole des 48h Game Changers

- Heure 1 : évaluer l'impact réel, pas l'impact imaginé
- Heure 4 : stabiliser les urgences réelles · Heure 8 : communiquer avant les rumeurs
- Heure 24 : décider avec les premières informations consolidées · Heure 48 : planifier la sortie
- Fiche mémo du protocole remise à chaque participant

Simulation de crise en conditions réelles

- Cas de crise appliqué en équipe : perte d'un client majeur, départ d'un cadre clé, incident qualité
- Débriefing sur les décisions prises

Communication de crise et plan de rebond

- Adapter le message aux équipes, aux clients et aux partenaires
- Construire son plan de rebond et son plan d'actions individuel

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de mises en situation
- Études de cas et travail sur les situations réelles des participants
- Échanges en binômes et débriefings collectifs

MOYENS ET SUPPORTS

- Support de présentation projeté
- Livret pédagogique remis à chaque stagiaire
- Fiches mémo et grilles d'application
- Plan d'actions individuel

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

- Questionnaire d'entrée (QE) : évaluation du niveau et des attentes en amont de la formation
- Questionnaire de sortie (QS) : mesure des acquis en fin de formation
- Feuille d'émargement par demi-journée
- Évaluation de satisfaction à chaud, puis évaluation à froid
- Certificat de réalisation et attestation de formation mentionnant les acquis remis en fin de formation

LIEU, ACCÈS ET FINANCEMENT

- En visioconférence, dans nos locaux (154 rue Victor Hugo, 76600 Le Havre) ou dans vos locaux en intra
- Démarrage possible sous 2 à 4 semaines après signature de la convention de formation
- Formation finançable par votre OPCO : nous vous accompagnons dans la constitution du dossier
- Contact : contact@game-changers.fr · 06 86 44 72 85

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation est étudiée en amont afin d'adapter les modalités pédagogiques, matérielles et d'organisation. Nous travaillons avec la Ressource Handicap Formation de l'Agefiph (Normandie) pour la mise en place des compensations nécessaires.

Référent handicap : Charles Lannel · 06 86 44 72 85 · charles@game-changers.fr